



GARANTIJAS TEHNISKĀ APKOPE	
KAS VAR NOTIKT	KO SIA "DIALOGS S" IZPILDA GARANTIJAS LAIKĀ
Abonenti nepareizi izmanto sistēmu, ļaundari pārbauda tās izturību, notiek ierīces pieslēpšanās.	Tiek novērsti visi iespējamie defekti, radušies bojājumi, abonenti tiek apmācīti.
TEHNISKĀ APKOPE	
KAS VAR NOTIKT	KO SIA "DIALOGS S" IZPILDA TEHNISKĀS APKOPES ABONENTIEM IZSAUKUMA GADĪJUMĀ BEZ PAPILDUS MAKSAS
Slikts izsaukuma bloka ārējais izskats. Nobružājumi, skrambas, iespaidumi priekšējā panelī; nodiluši taustiņi; sasists, sadedzināts stikls utt.	Defekti tiek novērsti pilnā apjomā profilaktiskās apskates procesā vai arī pēc izsaukuma.
Vadu pārrāvumi dzīvokļos; abonenta ierīču bojājumi. Radušies dzīvokļa remonta laikā, patvaļīgi pārvietojot klausules, mājdzīvniekiem pārgraužot vadus, bērniem izraujot vadus utt.	Pārrāvumu novēršana, abonenta ierīču remonts un pareiza pieslēgšana. Klausules pārvietošana citā vietā un nomaīņa pret jaunu notiek par atsevišķu maksu.
Starpstāvu savienojumu pārrāvumi, kas radušies, ievelkot kabeļu televīziju, internetu, telefona līnijas.	Pārrāvumu novēršana un sistēmas pārbaude.
Traucējumi mehāniskās slēdzenes, cilindra vai elektriskās slēdzenes darbā.	Profilakse, izstrādājumu ieeļļošana, nodilušo detaļu nomaīņa, remonts. Bojātas elektriskās slēdzenes, mehāniskās slēdzenes un cilindrus maina.
Tikla vadu pārgriešana vai koda atslēgšana; nepareiza pieslēgšanās 220v tīklam.	Tikla vadu pieslēgšana notiek nepieciešamības gadījumā elektriķa klātbūtnē.
Drošinātāju pārdegšana elektronikas blokā tīkla pārrāvuma, fāzu pārslēgšanas, negaisa u.c. rezultātā.	Drošinātāju nomaīņa.
Aizvēršanas mehānisma (aizvērēja) izregulēšanās. Notiek smērēļļas sabiezēšanas (ziema/ vasara) vai nepareizas ekspluatācijas rezultātā.	Notiek aizvērēja regulēšana un eļļas iepildīšana, aizvērēja remonts.
Nepieciešama koda nomaīņa vai koda atslēgšana/ pieslēgšana.	Notiek pēc izsaukuma. Pasūtītājam savlaicīgi jābrīdina iedzīvotāji par koda nomaīņu.
Iekšēju bojājumu vai ārējas iedarbības rezultātā nedarbojas elektronika.	Elektronikas remonts, nodilušo taustiņu, bojāto dinamisko skaļruņu, mikrofonu nomaīņa, utt.
Durvju nomaīņa; remonts kāpņu telpā.	Izsaukumu bloka, elektronikas bloka un elektriskās slēdzenes atslēgšana/ pieslēgšana.
Durvju parametru izmaiņas tām sabriestot, sakarstot saulē (met.), nošķiebjoties eņģēm, sašķiebjoties utt.	Remonts notiek tad, ja ir reāla iespēja novērst trūkumus. Pārējos gadījumos remonts jāveic durvju izgatavotājiem.
Vandalisms.	Notiek remonts un iekārtas atjaunošana. Gadījumā, ja vandālisms sistemātiski atkārtojas, par remontu jāmaksā papildus. Jautājums jārisina tiesībsargājošām institūcijām.
Ierīces nozagšana.	Tiek izmantoti speciāli stiprinājumi un pretnozagšanas aizsardzības līdzekļi. Ja ir noslēgts līgums par tehnisko apkopi un ja bojājumu gadījumā izsaukumi ir notikuši savlaicīgi, kods ir zināms tikai abonentiem un nepiederošām personām nav iespējams iekļūt iekšā, ierīces nozagšana ir pilnīgi izņēmuma gadījums. Jautājums par atjaunošanu tiek risināts katrā gadījumā atsevišķi.